**山东师范大学**

**专业学位示范课程《公共管理学》**

**教学大纲**

**曲延春**

**2016年4月20日**

**一、课程基本信息**

**课程中文名称**：公共管理

**课程英文名称**：Public Management

**最低学分**：3学分

**开设时间**：一年级第一学期

**二、课程基本性质**

本课程是公共管理硕士专业学位课程的基础课，涉及公共管理的理论和方法等方面。

公共管理是一门以管理学、经济学、政治学、社会学、法学和其他社会科学为支撑，具有科际整合特点的学科。同时，公共管理也是一门实践性和应用性很强的学科。本课程具有跨学科的特点，政治学、管理学、法学构成了这一学科最重要的基础。作为一门具有较强实践性的公共管理学课程，其基本特点在于对公共管理科学和管理艺术的兼顾。

作为公共管理硕士专业学位课程的一门基础课，本课程适合在公共管理硕士专业学位教育一年级第一学期开设。

**三、课程地位与作用**

本课程提供公共管理的基础知识，是一门入门性的课程。本课程在公共管理硕士专业学位课程体系中占据核心位置，因为它是课程体系中其他一系列专业基础课和专业课的基础课，它提供的一些基本理论、概念和方法对于理解和掌握其他课程的内容具有基础性与提示性的意义。

**四、课程教学目标**

本课程旨在使学生掌握公共管理的基本理论、基本概念和基本方法，并能够运用这些理论、概念和方法去分析与解决公共管理中的实际问题。本课程力图培育公共管理专业学生的一种在处理公共事务过程中“以公共利益为最高原则”的价值观，以及在处理公共事务过程中应该表现出来的良好的问题解决能力、创造能力、沟通能力和领导能力。

**五、课程预备知识**

本课程学习需要学生自行修习与本课程内容密切相关的政治学、管理学、法学等方面的知识，学生也可以阅读一些有关管理时间的书籍，例如有关政治领袖、企业高管或军队将领等管理者的传记或回忆录等。

**六、课程内容及课时分配**

根据《公共管理硕士专业学位研究生指导性培养方案》，公共管理硕士专业学位研究生教育核心课程“公共管理”的学分设置为3学分。

本课程主要内容包括绪论、政府与治理、组织与协调、领导与战略、政策制定与执行、公共预算与财政管理、公共部门人力资源管理、公共部门信息管理、公共部门绩效管理、公共危机管理、法治与监督、公共责任与伦理、公共管理改革与发展共13个单元。

**第一单元 绪论**

**(一)学习意义和作用**

本单元涉及公共管理学一些基本的概念和理论，起入门和引领的作用。通过本单元的学习，使学生了解和掌握与公共管理相关的一些基本知识，为后面的学习奠定基础。

**（二）教学要求**

通过本单元教学，使学生了解公共管理学形成与发展的学科背景和实践基础，熟悉公共管理活动与公共管理理论的互动关系，对公共管理学的形成与发展过程有初步的认识；理解和掌握公共管理学的若干基础概念；从研究对象和研究方法两个方面把握公共管理学的学科特点；了解转型时期中国公共管理的实践问题以及公共管理理论中国化的发展方向。

**（三）教学内容**

第一节公共管理概述

* 公共管理的含义
* 公共管理的特征
* 公共管理的原则

第二节公共管理的理论与实践

* 公共管理理论的发展
* 公共管理的三种模式
* 中国公共管理的实践

第三节公共管理学研究

* 研究对象
* 研究方法

**（四）教学重点**

（1）公共管理相关概念。

（2）宪政主义和管理主义两种不同取向的公共管理理论。

**（五）教学难点**

（1）公共管理、公共行政与行政管理之间的关系。

（2）中国公共管理实践。

**（六）建议思考题**

（1）何为公共管理？公共管理与公共行政有何异同？

（2）公共管理兴起的时代背景和学科背景为何？

（3）公共管理研究的途径如何？你认为公共管理研究还有那些途径可以开拓？

（4）何谓公共管理？如何评价新的公共管理？有学者认为，新公共管理是“新瓶装旧酒”，你同意这一看法吗？

（5）公共管理与私部门管理有何异同？你认为私部门的管理理论可以应用到公共部门的管理中吗？为什么？

（6）有学者认为“一切组织都是公共组织”，因此公共管理与私部门的管理没有本质的差异，你同意这一观点吗？为什么？

（7）分析中国公共管理面临的主要挑战？

（8）如何理解宪政主义的管理主义两种不同取向的公共管理理论的区别与联系？

（9）如何在全球化背景下寻求国内公共管理与国际公共管理之间的有机协作？

（10）如何利用西方理论与中国本土资源建构中国特色的公共管理理论？

**（七）教学活动类型及时数安排**

本单元教学课时为3课时。建议具体安排如下：

（1）本单元教学以课堂讲授为主；课堂讲授在采用公共管理原理性教材的同时，提供有关典型案例、教材和文献。

（2）在可能的条件下，可以要求学生围绕中国公共管理面临的挑战与如何应对这些挑战进行课堂讨论。

（3）本单元课堂教授：3课时。

**第二单元 政府与治理**

**（一）学习意义和作用**

本单元有助于深入了解公共管理最重要的主体政府及其职能，进一步理解政府与市场、政府与社会、政府与企业、政府与公民的关系，并了解公共管理中多元参与主体形式出现的治理。

**（二）教学要求**

通过本单元教学，使学生理解现代化政府的特征及功能，把握政府与市场、政府与社会、政府与企业、政府与公民的关系，理解治理的作用及治理过程中各种力量之间的关系，并能够运用政府与市场关系理论进行案例分析。

**（三）教学内容**

第一节政府概论

现代政府的起源与特征

现代政府理论

政府职能及其演化

政府、市场与社会

第二节中国政府的职能及其实现

转型时期中国政府的基本职能

政府职能的履行方式

第三节政府治理创新

治理与善治

治理模式

中国政府的治理创新

**（四）教学重点**

（1）现代政府理论的演变

（2）公共治理中多元参与主体之间的关系及其协调

**（五）教学难点**

（1）马克思主义政府理论内涵及其特点

（2）政府与市场、政府与社会、政府与企业、政府与公民间关系的各种争论。

**（六）建议思考题**

（1）现代政府的特征是什么？它有哪些职能？

（2）比较三种公共治理结构的优缺点。

（3）传统公共行政、新公共管理与新公共服务之间的区别与联系。

（4）市场失灵、志愿者失灵和政府失灵的原因以及解决之道。

（5）公共物品与公共服务提供中出资者、生产者、提供者和监护者的分离可能会带来哪些风险？规避这些风险的策略有哪些？

**（七）教学活动类型及时数安排**

本单元教学课时为6课时。建议具体如下安排：

（1）在课堂讲授的基础上，围绕难点问题，选取典型案例，安排学生进行案例分析和小组讨论。

（2）在采用公共管理原理性教材的同时，提供有关典型案例、材料、文献;可以要求学生围绕政府改革与治理创新撰写论文。

（3）本单元课堂讲授：3课时；课堂讨论：3课时

**第三单元 组织与协调**

**（一）学习意义和作用**

本单元对组织与协调的基本理论和方法的阐释有助于了解政府运作所依赖的组织形态以及这一组织形态的发展与演变，理解不同形态的组织与协调的特点和方式。

**（二）教学要求**

通过本单元教学，使学生掌握组织的概念，了解组织的几种基本结构形式，以及在不同的结构形式下政府协调内外组织的不同特点和方式，了解政企关系、政事关系的基本特点和改革方向。

**（三）教学内容**

**第一节 组织的结构形态**

等级组织

矩阵与扁平组织

网络状组织

组织结构演变的趋势

**第二节 官僚制组织的协调**

政府间关系的协调

政府内部关系的协调

**第三节网络状组织的协调**

政府与社会组织的协调

政府与利益集团的协调

**第四节组织理论**

刺激—平衡理论

资源依赖理论

成本交易理论

**（四）教学重点**

组织的结构形态

组织间关系

组织理论

**（五）教学难点**

不同的组织结构形态对协调的意义。

政府间关系的新特点。

政府与企业及其他组织关系的处理。

**（六）建议思考题**

（1）随着信息技术的兴起以及资源跨区域、跨国界的流动，一种观点认为官僚制组织将被摒弃，请结合官僚制组织的政治社会功能研讨官僚制组织是否还具有生命力。

（2）请谈谈如何设计一个项目的组织与协调机制。

（3）结合中国社会保险制度形成过程中遇到的问题，考虑政府间急政府部门间协调的难点在哪里？如何加以克服？

**（七）教学活动类型及时数安排**

本单元教学课时为四课时。建议具体安排如下：

1. 在课堂讲授的基础上，围绕难点问题，选取典型案例，安排学生进行案例分析和小组讨论。
2. 在采用公共管理原理性教材的同时，提供有关典型案例、材料和文献；可以要求学生围绕政府组织与协调撰写论文。
3. 本单元课堂讲授：两课时；课堂讨论：两课时。

**第四单元 领导与战略**

1. **学习意义和作用**

本单元对于公共组织中的领导与公共部门战略管理基本理论和技术的阐释有助于理解领导这一重要的组织行为与战略管理这一公共部门越来越多地使用的管理工具。

**（二）教学要求**

通过本单元教学，使学生理解领导与战略的概念和内涵；了解领导在公共管理活动中的作用，能够运用所学知识对实际中的领导行为、领导方式进行分析；掌握相关的领导与战略管理理论并能对现实案例进行分析。

**（三）教学内容**

**第一节领导概述**

领导的含义

领导者与权力

领导行为与领导力提升

1. **战略制定与实施**

公共组织的使命

战略分析与选择

战略实施管理

1. **领导理论与战略理论**

领导理论

战略理论

**（四）教学重点**

1. 领导行为与领导力提升。
2. 战略制定与实施方法。
3. 领导理论与战略理论。

**（五）教学难点**

1. 领导行为与组织情境。
2. 领导激励与沟通。
3. 战略分析与选择。
4. **建议思考题**
5. 你是如何理解领导的？领导与管理有什么不同？
6. 试分析不同领导行为的特点。
7. 领导力提升有哪些路径？
8. 激励方式有哪几种类型？其背后的理论假设是什么？
9. 如何进行有效沟通？沟通有哪几种主要类型？各自优缺点在哪里？
10. 何谓战略管理？战略管理有何特点？
11. 在公共部门中如何有效地进行战略管理？
12. 有效领导的关键要素有哪些？  
    **（七）教学活动类型及时数**

安排本单元教学课时为四课时。建议具体安排如下：

1. 在课堂讲授的基础上，围绕难点问题，辅以案例分析。
2. 本单元课堂讲授：三课时；课堂讨论：一课时。

**第五单元 政策制定与执行**

1. **学习意义和作用**

本单元对公共政策制定与执行基本理论和技术的阐释有助于理解决策过程及其相关理论，以提升政策制定和政策执行的能力。

**（二）教学要求**

通过本单元教学，使学生理解公共政策制定与执行的理论和方法，掌握公共政策制定与执行的三种范式，理解公众参与公共政策制定与执行的方式和价值，把握公众参与公共政策制定与执行过程中存在的问题，能理论联系实际，分析政策制定与执行的案例。  
**（三）教学内容**

1. **公共政策概述**

公共政策的含义

公共政策的特征及类型

公共政策制定与执行的三种范式

1. **公共政策过程**

公共政策的制定过程公

共政策的执行过程

公共政策制定与执行的理论

1. **公共政策过程中的公众参与**

公众参与的意义

公众参与的方式

公众参与的问题  
**（四）教学重点**

1. 公共政策制定与执行的理性假设和方法选择
2. 公共政策制定与执行过程中的“自上而下”和“自下而上”的两种方式。
3. 政策执行的影响因素与有效执行的策略。
4. 公众参与政策制定与执行的方式。
5. **教学难点**

（1）公共政策制定与执行过程中科学和艺术的统一。

（2）公共政策制定与执行过程中专业化和民主化的冲突。

（3）公共政策制定与执行过程中职业化和业余化的冲突。  
  
**（六）建议思考题**

（1）公共政策制定要遵循哪些原则了？

（2）政策执行需要注意哪些方面因素？

（3）公众参与决策的利弊有哪些？  
**（七）教学活动类型及时数安排**

本单元教学课时为五课时。建议具体安排如下：

1. 在课堂讲授的基础上，围绕难点问题，选取典型案例，安排学生进行案例分析好小组讨论。
2. 在采用公共管理原理性教材的同时，提供有关典型案例、材料和文献；可以要求学生围绕政策制定与执行撰写论文。
3. 本单元课堂讲授：三课时； 课堂讨论：两课时。

**第六单元 公共预算与财政管理**

1. **学习意义和作用**

本单元对公共预算与财政管理基本理论和技术的阐释有助于理解公共预算与财政管理的过程、方法和制度，以最终实现并提升公共部门的绩效。  
  
**（二）教学目标**

通过本单元教学，使学生了解公共财政管理的含义、主要内容和总体目标；理解公共财政预算的过程、方法和现代预算管理制度；了解公共收支管理的基本内容与政府采购制度的基本模式、方法和原则；了解中国财政管理体制的历史沿革，理解中国分税制财政管理体制的主要内容、发展状况以及改革，并思考中国公共财政管理体制的改革方向。  
**（三）教学内容**

1. **公共预算管理**

公共预算概念与模式

公共预算过程与技术

预算制度改革与发展

1. **公共收支管理**

公共收入管理

公共支出管理

政府采购管理

1. **财政管理体制改革**

财政管理体制的发展演变

财政管理体制的改革与创新

1. **教学重点**
2. 公共财政管理的概念、内容与功能。
3. 公共预算的概念、模式与过程。
4. 现代预算管理制度。
5. **教学难点**
6. 公共预算方法与技术
7. 政府采购管理
8. 财政管理体制的改革与创新。
9. **建议思考题**
10. 举例说明公共财政的主要职能。
11. 公共预算的性质和作用为何？
12. 政府预算的原则是什么？试说明不同预算模式的特点及优越点。
13. 政府会计的内涵与意义是什么？
14. 政府财务报告的目的和作用是什么？
15. 如何理解政府审计的目的、内容与基本原则？
16. 政府采购的原则、主要方式和方法是什么？
17. 什么是分税制？当前中国的分税制现状如何？改革方向是什么？
18. 为什么说公共财政管理改革的难点在于预算改革？
19. **教学活动类型及时数安排**

本单元教学课时为4课时。建议具体安排如下：

1. 在课堂讲授的基础上，围绕重大理论与现实难点问题，选取典型案例，安排学生进行案例分析和小组讨论；着力于中国公共财政体制的重大问题原因与对策分析，着力于解决问题的体制机制分析和论证。
2. 在采用公共管理原理性教材的同时，提供公共财政管理的典型案例、材料和文献；分析公共财政与国家治理之间的关系，讨论国家治理现代化对于公共财政的发展要求。
3. 要求学生围绕公共财政、公共预算和公共管理，围绕中国公共财政管理体制机制改革，理论联系实际撰写典型案例分析论文。
4. 本单元课堂讲授：3课时；课堂讨论：1课时。

**第七单元 公共部门人力资源管理**

1. **学习意义和作用**

本单元对公共部门人力资源管理基本理论与技术的阐释有助于理解公共部门人力资源开发与管理的过程、方法与制度，有助于在政府人事管理中引入人力资源管理的新观念、新模式，推动中国公共部门人力资源管理创新。

1. **教学要求**

通过本单元教学，使学生理解和掌握公共部门人力资源及其管理的含义和特点；理解公共部门人力资源管理的目标、任务和职能；重点学习人力资源管理的内容与方法，了解中国公共部门人事制度的现状与未来改革的方向；能够运用所学的知识对人力资源管理问题进行分析。

1. **教学内容**

**第一节 公共部门人力资源管理概述**

人力资源与人力资源管理

战略性人力资源管理

公共部门的人力资源管理

**第二节 公共部门人力资源管理过程**

人力资源的获取

人力资源的保持

人力资源的开发

**第三节 公共部门人力资源管理的改革**

公务员制度改革

事业单位人事制度改革

1. **教学重点**
2. 公共部门人力资源管理过程。
3. 公务员制度改革与发展。
4. **教学难点**
5. 公共部门人力资源管理技术与方法。
6. 事业单位人事制度改革与发展。
7. **建议思考题**
8. 何谓人力资源？人力资源有何特性？
9. 人力资源管理的主要功能是什么？
10. 论述公共部门人力资源管理过程与技术。
11. 什么是战略性人力资源管理？公共部门如何实施战略性人力资源管理？
12. 公务员制度和事业单位人事制度的改革与发展如何适应国家治理体系和治理能力现代化？
13. **教学活动类型及时数安排**

本单元教学课时为5课时。建议具体安排如下:

1. 在课堂讲授的基础上，围绕难点问题，选取典型案例，安排学生进行案例分析。
2. 在课时容许的情况下，可以安排理论联系实际的课堂讨论，鼓励学生围绕人力资源管理活动进行现场情景模拟。
3. 可以要求学生围绕公共部门人力资源管理的现状与问题，撰写案例分析或者相关论文。
4. 本单元课堂讲授：3课时；课堂讨论：2课时

**第八单元 公共部门信息管理**

1. **学习意义和作用**

本单元对公共部门信息管理基本理论与技术的阐释有助于理解公共部门信息管理的环境、过程、方法和制度以及电子政务及其管理模式，有助于了解如何利用信息技术改革政府组织及其管理，以实现公共部门再造，提高公共部门的公共服务能力。

1. **教学要求**

通过本单元教学，使学生了解信息社会公共管理的特点和公共管理信息系统的相关知识；熟悉公共信息资源管理的发展历程；充分理解公共信息资源管理在当今公共管理领域中的功能和作用，了解公共信息资源管理的未来发展趋势和国外电子政府发展的基本情况；重点掌握公共信息资源管理的内涵及管理环境、电子政务及其管理模式，以及公共信息资源管理在当代中国的运用于发展。

1. **教学内容**
2. **公共部门信息管理概述**

信息与公共管理

公共信息资源管理

学习型组织与知识管理

1. **政府信息公开制度**

政府信息管理过程

政府信息公开制度的国际经验

政府信息公开制度的中国实践

1. **电子政务与电子治理**

电子政务与电子治理概述

电子政务与电子治理的国际经验

中国电子政务与电子治理的实践

1. **教学重点**
2. 信息、信息资源与公共管理。
3. 组织学习和知识管理。
4. 电子政务与电子治理。
5. **教学难点**
6. 公共信息的处理过程。
7. 学习型组织的实践模式。
8. 行政机关的知识管理系统。
9. **建议思考题**
10. 信息技术对公共管理有哪些主要影响？它是如何促进公共管理变革的？
11. 信息时代对公共管理提出了哪些挑战？
12. 政府信息管理有哪些主要的活动?
13. 公共管理信息系统的性质和作用为何？
14. 你是如何理解学习型组织的?
15. 如何有效推进学习型政府建设？
16. 如何推进电子政府的知识管理？
17. 中国电子政府发展目前出现的主要问题是什么？
18. **教学活动类型及时数安排**

本单元教学课时为3课时。建议具体安排如下：

1. 在课堂讲授的基础上，围绕公共部门信息管理的难点问题，安排学生进行案例分析和小组讨论。
2. 在采用公共管理学原理性教材的同时，提供有关典型案例和素材，供学生自学。
3. 本单元课堂讲授：2课时；课堂讨论：1课时。

**第九单元 公共部门绩效管理**

1. **学习意义和作用**

本单元对公共部门绩效管理基本理论与技术的阐释有助于理解公共部门绩效考核与绩效管理的过程、方法和制度，理解如何通过绩效管理来全面提升管理绩效。

1. **教学要求**

通过本单元教学，使学生掌握公共部门绩效管理的内涵、基本内容与功能；熟悉公共部门绩效管理的基本流程；理解公共部门绩效的评价方法；了解当代公共部门绩效管理的特点和发展趋势，能够运用所学知识对公共部门绩效管理存在的问题进行分析并提出对策。

1. **教学内容**
2. **公共部门绩效管理概述**

公共部门绩效管理的兴起于发展

公共部门绩效管理的经验与挑战

1. **公共部门绩效管理过程**

绩效管理系统

绩效管理流程

绩效管理导入

第三节 公共部门绩效评价方法

个体绩效评价方法

团体绩效评价方法

组织绩效评价方法

**（四）教学重点**

（1）公共部门绩效管理流程

（2）公共部门绩效评价方法

**（五）教学难点**

（1）绩效指标体系设计

（2）绩效考核与评价

（3）绩效结果的运用

**（六）建议思考题**

（1）何谓绩效管理？绩效管理有哪些主要活动？

（2）公共部门为什么要进行绩效管理？从实践上看，绩效管理相对于传统行政模式的优越性在哪里？

（3）公共部门的绩效标准是什么？

（4）公共部门绩效管理面临的主要困难是什么？

（5）改进公共部门绩效管理的策略有哪些？

（6）影响公共部门绩效的主要因素是什么？

（7）探讨提高和改善政府绩效的途径和方法。

（8）分析中国公共部门绩效管理的发展趋势。

**（七）教学活动类型及时数安排**

本单元教学课时为5课时。建议具体安排如下：

1. 在课堂讲授的基础上，围绕特定的公共管理活动设计课题，引导学生运用所学知识进行实际的指标设计与绩效评估。
2. 围绕实际操作过程中的难点，要求学生收集案例和相关的材料和文献，进行课堂讨论或撰写论文。
3. 本单元课堂讲授：3课时；课堂讨论：2课时。

**第十单元 公共危机管理**

1. **学习的意义和作用**

公共危机管理是一种非常态的政府管理，本单元对公共危机管理基本理论与技术的阐释有助于理解政府在处置公共危机时应承担的责任和运用的技巧，以提升公共危机的应对与处置能力。

1. **教学要求**

通过本单元教学，使学生理解公共危机与公共危机管理的基本原理，了解公共危机管理的相关法律和制度规定，掌握公共危机管理的基本流程与责任机制，总体把握中国公共危机管理的发展方向，能够运用所学知识对公共危机管理的现状进行理论分析。

1. **教学内容**
2. 公共危机概述

公共危机的含义

公共危机的类型

公共危机的周期理论

1. 公共危机管理过程

公共危机管理的含义

公共危机管理环节

公共危机管理评估

1. 中国的公共危机管理

转型期中国公共危机的特征

中国公共危机管理系统及其运行

中国公共危机管理的社会参与

1. **教学重点**
2. 公共危机的成因。
3. 公共危机管理协调。
4. 公共危机处置过程中的应急决策与指挥。
5. **教学难点**
6. 公共危机处置过程中的应急决策与指挥。
7. 公共危机管理过程中的志愿者服务管理。
8. **建议思考题**
9. 结合公共管理相关理论，探讨政府日常管理与危机管理之间如何相互联结。
10. 在危机管理过程中，如何有效地开展突发事件的舆情监控和舆情引导？
11. 非政府组织、志愿者和公民参与公共危机管理活动越来越普遍，但是，危机应对常常需要专业处置，这样，在危机应对中始终存在着业余与专业、志愿与职业之间的矛盾。请问如何在危机管理中处理这两者之间的合作问题？
12. 根据《中华人民共和国突发事件应对法》指出的四类突发事件的特点，思考如何完善中国应急管理的“一案三制”体系。

**（七）教学活动类型及时数安排**

本单元教学课时为4课时。建议具体安排如下：

1. 在课堂讲授的基础上，围绕难点问题，选取典型案例，安排学生进行案例分析和小组讨论。
2. 在采用公共管理原理性教材的同时，提供有关典型案例、材料和文献；可以要求学生围绕公共危机与公共危机管理的相关议题撰写论文。
3. 本单元课堂讲授：3课时；课堂讨论：1课时。

**第十一单元 法治与监督**

1. **学习意义和作用**

本单元对法治与监督基本理论和技术的阐释有助于理解依法行政的内涵和路径，了解中国监督系统设置的基本逻辑和发展方向，从而促进法治政府的建设。 **（二）教学要求**

通过本单元教学，使学生理解行政法治或依法行政的基本原理，了解不同政治体制和司法体制下公共管理与法律的关系，知晓监督对行政活动的意义，理解中国法制系统与监督系统的构成。

1. **教学内容**
2. 行政法治

行政与法律

行政法治原理

法治与德治

1. 行政监督

行政监督的类型

行政监督的组织体系

行政监督的运行体制

行政监督的一体化

1. 法治政府建设

法治政府的特征

法治政府建设的途径

1. **教学重点**
2. 依法行政与行政法治对于建立现代公共管理的价值。
3. 行政合法、行政恰当（行政合理）、行政公开等行政法治基本原则的内涵与外延。
4. 行政立法的定义、立法主体及其权限、行政立法的类型与程序。
5. **教学难点**
6. 行政行为的法律风险及其规避。
7. 政府信息公开的制度保障。
8. 全媒体时代的媒体监督与行政监督。
9. **建议思考题**
10. 依法行政、依宪治国与法治国家建设的关系是什么？
11. 人大、司法系统、政党、人民媒体和社会如何形成监督合力？
12. 行政控制包含哪些形式？为什么？为何合法监控和合理监控既相互补充又相互对立？
13. **教学活动类型及时数安排**

本单元教学课时为3课时。建议具体安排如下：

1. 在课堂讲授的基础上，围绕难点问题，选取典型案例，安排学生进行案例分析和小组讨论。
2. 在采用公共管理原理性教材的同时，提供有关典型案例、材料和文献；可以要求学生围绕依法行政、行政监督和法治政府建设等议题撰写论文。
3. 本单元课堂讲授：2课时；课堂讨论：1课时。

**第十二单元 公共责任与伦理**

1. **学习的意义和作用**

本单元对公共责任与伦理的阐释有助于公共管理者掌握公共责任与伦理的基本原理。知晓公共管理人员所承担的公共责任、奉行的行为标准和坚守的伦理准则。

1. **教学要求**

通过本单元教学，使学生掌握公共责任与伦理的基本原理，了解公共责任与伦理的重要性，掌握公共责任与伦理的相关法律和制度规定，总体把握中国公共责任与伦理的发展方向，能够运用所学知识对公共责任与伦理的现状进行理论分析。

1. **教学内容**
2. 公共责任概述

公共责任的类型

公共管理人员与职业主义

1. 责任政府

回应性与行政问责

责任政府的建设

1. 公共伦理建设

伦理与道德

伦理观与伦理思考

公共道德建设的途径

1. **教学重点**
2. 国家荣誉、组织义务和个体责任之间的关系。
3. 道德发展的三个层次。
4. 道德三角模型的运用。
5. **教学难点**
6. 区分管控行政自由裁量权的两类机制。
7. 处理公共伦理与私人道德之间的冲突。
8. 运用社会主义核心价值观指导伦理实践。

**（六）建议思考题**

（1）根据你熟悉的某个公共管理案例，确认共管理人员是否违反了公共信任？违反的原因是什么？它是怎样被揭露出来的？问题又是如何解决的？此中解决方式是否为最佳方案？

（2）对公共管理人员实行“内部控制”的可能性有多大？为什么？

（3）如何运用公共责任追究机制？

（4）公共管理人员在执行公务过程中如何处理行政有效性与政治回应性两者之间的冲突？

**（七）教学活动类型及时数安排**

本单元教学课时为5课时。建议具体安排如下：

（1）在课堂讲授的基础上，围绕难点问题，选取典型案例，安排学生进行案例分析和小组讨论。

（2）在采用公共管理原理性教材的同时，提供有关典型案例、材料和文献；可以要求学生围绕公共责任与伦理撰写论文。

（3）本单元课堂讲授：3课时；课堂讨论：2课时。

**第十三单元 公共管理改革与发展**

**（一）学习意义和作用**

改革与发展构成当代公共管理研究的一个核心主题。本单元的论述有助于理解中外公共管理改革与发展的理论及模式，了解公共管理改革与发展的经验教训，把我中国公共管理改革与发展的未来趋势。

**（二）教学要求**

通过本单元教学，使学生掌握公共管理改革与发展的内容与意义，重点掌握公共管理改革与发展的理论及模式，了解中外公共管理改革与发展的现状、问题与发展趋势进行分析。

**（三）教学内容**

第一节 公共管理改革的缘起与目标取向

公共管理改革的环境因素

公共管理改革的内部因素

公共管理改革的目标取向

第二节 新公共管理改革

新公共管理改革的背景与取向

新公共管理改革的实践

新公共管理改革的问题

第三节 中国公共管理改革

中国公共管理改革的历程

中国公共管理改革的特征

中国公共管理改革的问题

第四节 公共管理的改革与发展

公共管理面临的挑战

公共管理的改革与发展

**（四）教学重点**

（1）公共管理改革与发展的国际经验。

（2）中国公共管理改革的回顾与前瞻。

**（五）教学难点**

（1）公共管理改革与发展的路径选择。

（2）中国公共管理改革与发展面临的挑战及应对。

**（六）建议思考题**

（1）分析当代西方国家政府再造的背景和原因。

（2）20世纪80年代后中国机构改革有哪些经验和教训？

（3）中国政府改革的主要议程是什么？

（4）理论联系实际，分析中国公共管理改革与发展面临的挑战与未来发展方向。

**（七）教学活动类型及时数安排**

本单元教学课时为3课时。建议具体安排如下：

1. 在理论讲授基础上，涉及重大理论难题，需要根据学术界研究的最新成果，深刻阐明问题，同时，采用时政材料，清楚阐述这些理论难题。
2. 安排课堂小组讨论，引导学生采用典型国家、地区以及国内的典型案例，分析政府改革的道路选择，讨论中国政府改革的方向与路径。
3. 分析中国行政体制改革与公共管理实践的关系，要求学生围绕这些课题撰写论文。
4. 本单元课堂讲授：2课时；课堂讨论：1课时。

**七、课程教学方式**

（1）本课程采用课堂理论阐述为主，结合典型案例分析、相关问题对策分析、课堂辩论、实地考察等方式进行。

（2）作为基础理论课程，本课程不宜采取模拟教学方式。

（3）不同的教学方式在本课程各单元中的分布情况详见各单元。

（4）各单元理论与实践结合的专题讨论、典型案例分析或者对策讨论时，应该运用本课程专业理论和方法，运用相关资料，提供认识问题、分析问题、对策选择、解决问题的可能路径和对策选择。

（5）课程主持人、助理教师在课堂讨论、典型案例分析或者对策讨论时，应该运用本课程专业理论和方法，运用相关资料，提供认识问题、分析问题、对策选择、解决问题的可能路径和对策选择。

**八、课程考核形式、计分办法和结业方式**

**（一）考核形式**

本课程采取课堂讨论、案例分析报告、相关研究论文、调查分析报告等相结合的方式进行考核。

**（二）计分办法**

（1）考试计分：本课程采取平时作业累加计算与期末考试计分相加的方式计算考核成绩。

（2）结构计分：采用平时作业+课堂讨论+期末考试+课堂考勤的结构性比例计分方法，计算学生的最终得分。其中，

第一，平时作业（两次，研究论文或者典型案例分析）：20%。

第二，课堂讨论（五次，提交讨论提纲，积极参与并且发言）：20%。

第三，期末考试（论文或者典型案例分析1篇，不少于8000字）：50%。

第四，课堂考勤：10%。

**（三）结业方式**

本课程采取研究论文或者案例分析报告或者调查研究报告的形式结业。

**九、课程参考文献**

**（一）本课程建议教材**

张成福，党秀云.公共管理学（修订版）. 北京：中国人民大学出版社，2007

陈振明主编. 公共管理学. 北京：中国人民大学出版社，2005

竺乾威主编. 公共行政学（第三版）. 上海：复旦大学出版社，2008

**（二）本课程参考书目**

[澳]欧文·E·休斯. 公共管理导论. 北京：中国人民大学出版社，2007

[美]戴维·H·罗森布鲁姆等. 公共行政学：管理、政治和法律的途径. 北京：中国人民大学出版社，2002

[美] H·乔治·弗里德里克森. 新公共行政. 北京：中国人民大学出版社，2011

[美]格罗弗·斯塔林. 公共部门管理. 北京：中国人民大学出版社，2012

[美]菲利普·库珀. 合同制治理. 上海：复旦大学出版社，2007

[美] B·盖伊·彼得斯. 政府未来的治理模式. 北京：中国人民大学出版社，2013

[美] E.S.萨瓦斯. 民营化与公共部门的伙伴关系. 北京：中国人民大学出版社，2002

[美]理查德·C·博克斯. 公民治理：引领21世纪的美国社区. 北京：中国人民大学出版社，2005

[美]保罗·C·莱特. 持续创新：打造自发创新的政府和非营利组织. 北京：中国人民大学出版社，2004

[美]麦克尔·巴泽雷. 突破官僚制：政府管理的新愿景. 北京：中国人民大学出版社，2002

[美]海尔·G·瑞尼. 理解和管理公共组织. 北京：清华大学出版社，2002

[美]理查德·H·霍尔. 组织：结构、过程及结果. 上海：上海财经大学出版社，2003

[美]罗伯特·B·登哈特. 公共组织理论. 北京：中国人民大学出版社，2011

[美]斯蒂芬·戈德史密斯，威廉·D·埃格斯. 网络化治理. 北京：北京大学出版社